

Siete acciones para liderar mejor equipos remotos

Reflexiones y recomendaciones de referentes del sector tecnológico para obtener grandes resultados con el trabajo a distancia

Tiempo de lectura: 4'

19 de mayo de 2020 a las 12:33

A+ A-

Los verdaderos líderes se ven cuando no están presentes. Así lo aseguró el socio de Xn Partners, Gonzalo Noya, durante la conferencia en modalidad virtual Liderar equipos remotos, organizada por El Observador y Xn Partners para suscriptores Members. Noya moderó las exposiciones del decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad ORT, Eduardo Mangarelli, y del socio y director de Quanam, Guillermo Spinelli.

Según Noya, en este nuevo contexto de teletrabajo al que la crisis del coronavirus empujó a muchas empresas, la clave sigue estando en el liderazgo, en el entendido que "el rol del líder es avivar la llama en el otro, ayudarlo a desarrollarse y disfrutar viéndolo brillar".

Puede verse [aquí](#) la grabación completa del seminario, deslizando la foto principal.

Mangarelli trabajó durante muchos años liderando equipos remotos (con integrantes de varias nacionalidades situados en diferentes países), mientras Spinelli comentó que en Quanam, desde antes que se desatara la actual crisis, contaban con los procesos y metodología para que el 85% del trabajo de la empresa se hiciera remoto.

A continuación se brindan acciones concretas e imprescindibles que deben llevar a adelante los líderes para obtener lo mejor de sus equipos remotos, según las reflexiones y comentarios de Mangarelli y Spinelli.

1 - Clarificar

Cuando se trabaja remoto se vuelve fundamental, según Mangarelli, dejar bien en claro tanto las expectativas como los "No negociables". Hay que definir qué se espera del equipo, de cada persona y de las interacciones entre los integrantes para alcanzar los objetivos. Los "No negociables" es lo que no puede pasar. "(Se trata) Desde cómo respondemos a un cliente, cómo nos comunicamos y cumplimos. Si acordamos que para el miércoles que viene entregamos algo, parto de la base que es así y no pregunto todo el tiempo cómo viene. Es válido que alguien diga no llevo, lo que no es negociable es llegar al miércoles para enterarse que no se logra", apuntó.

Para Mangarelli gracias a "la claridad de las expectativas y los no negociables es que podemos enfocarnos en la responsabilidad, la autonomía y la creatividad"

2- Generar acuerdos Covid

Ante la situación de un home office inédito y de emergencia, se pone sobre la mesa la necesidad de empatía y flexibilidad. Es el caso de las personas que además de teletrabajar deben prestar atención a las tareas escolares virtuales de sus hijos. Mangarelli propone llegar a "acuerdos covid"

"Si un integrante del equipo debe ayudar a los hijos, generemos acuerdos que contemplen que esa persona en tal horario tiene una situación particular. Vemamos cómo lo ayudamos; sabemos por ejemplo que no podemos agendarle una reunión en determinado rango horario. Es parte de los acuerdos que debemos generar como equipo y de las particulares del momento que vivimos hoy", señaló.

Leé también



Member

El sector de la logística se rearma para cumplir con la demanda

3 - Trabajar el sentido de pertenencia

Spinelli puso énfasis en esta necesidad: "Con equipos distribuidos hay que trabajar más el sentido de pertenencia, que se pierde un poco en forma remota. Por ejemplo, nosotros hacemos gimnasia en forma remota; son actividades que permiten seguir construyendo equipos."

4 - Establecer indicadores distintos

Es necesario encaminar a las personas para que sean independientes y pasar de un trabajo por horas a uno por resultados. "El trabajo remoto es un cambio de cabeza y de cultura para todos. Trae asociado el producir por resultados y medirlos. En vez de medir que una persona está ocho horas trabajando, vamos a tener que definir otros indicadores. Lo que no se mide no se puede mejorar. Como equipo tenemos que poder ir viendo donde estamos parados y dónde mejorar", comentó Spinelli de Quanam.

5 - Reforzar la comunicación

Para Spinelli, el rol del líder es fundamental en trabajo remoto y es necesario reforzar la comunicación. Hizo alusión a la empatía y recordar que se está trabajando con personas: hay que contar con "instancias de llegar más a cada uno"

6 - Crear rutinas

Mangarelli señala que hay que generar "rituales" que ayuden a acompañar al equipo para que se avance en la dirección deseada. Puso como ejemplo la reunión semanal de puesta a punto en la que participa todo el equipo y cada integrante cuenta sus prioridades, qué funcionó o no, y si necesita ayuda. "Nos permite a todos estar al tanto, a la vez que genera transparencia, confianza y colaboración", apuntó.

7 - Construir confianza

La transparencia ayuda a construir confianza, subrayó Mangarelli. Por lo tanto, es fundamental que los líderes sean proactivos en la comunicación; "Si alguien se tiene que enterar de algo que se entere por nosotros y de la forma adecuada."

También recomendó habilitar una cultura de feedback para tener conversaciones abiertas que permitan ver cosas que no estamos viendo y eliminar desconfianzas.

"El primer factor de confianza está en lo que hace el líder en el día a día", sentenció.

- Webinar
- Member
- Café y Negocios
- gonzalo noya
- Eduardo Mangarelli
- Guillermo Spinelli

Experiencias Member

REPORTAR ERROR



GUÍA PARA LA TOMA DE DECISIONES

El después del covid-19 para los negocios bajo la mirada de cinco expertos



Member

Guía de charlas online para ejecutivos y emprendedores



Member

Gobierno busca mejorar el acceso al crédito para empresas en dificultades



PROTECCIÓN SOCIAL

Seguro de paro parcial se dispara en mayo y supera a las causales tradicionales



MERCADOS

Wall Street con fuertes alzas por expectativas sobre vacuna contra el coronavirus

CONSUMO

Qué productos incluye el acuerdo de precios y cuánto cuestan en cada súper

MIRÁ EL VIDEO

Periodistas españoles sorprendidos con la capacidad de los esquiladores uruguayos

EMERGENCIA SANITARIA

INAC inició la entrega de carnes para población en situación de riesgo nutricional

BOLSAS

Vacuna contra el coronavirus y reapertura de la economía genera optimismo en los mercados

TELETRABAJO Y COVID-19

El jet lag de cuarentena y los síndromes en aumento

PANDEMIA

Detectaron caso positivo de coronavirus en la Torre de Antel y fue desinfectada

ÓMNIBUS ELÉCTRICOS

El comentario de Lacalle Pou sobre el precio del boleto y la respuesta de Di Candia

Comentarios

0 comentarios

Ordenar por Más recientes

Agregar un comentario...

Plugin de comentarios de Facebook

El Observador

BBC NEWS MUNDO

DirecTV cierra en Venezuela: AT&T anuncia el cese de sus operaciones en el país sudamericano por las sanciones de EE.UU.

HOLLYWOOD

¿Cómo cambiarán las alfombras rojas después de la pandemia?

CORONAVIRUS

Córdoba da marcha atrás y vuelve a endurecer la cuarentena

ÚLTIMAS NOTICIAS

12:51 ÓMNIBUS ELÉCTRICOS

El comentario de Lacalle Pou sobre el precio del boleto y la respuesta de Di Candia

Member

La AUF le puso fecha a la vuelta al fútbol y espera por el gobierno

12:37 BBC NEWS MUNDO

DirecTV cierra en Venezuela: AT&T anuncia el cese de sus operaciones en el país sudamericano por las sanciones de EE.UU.

Member

Siete acciones para liderar mejor equipos remotos

12:30 HOLLYWOOD

¿Cómo cambiarán las alfombras rojas después de la pandemia?

12:19 CORONAVIRUS

Córdoba da marcha atrás y vuelve a endurecer la cuarentena